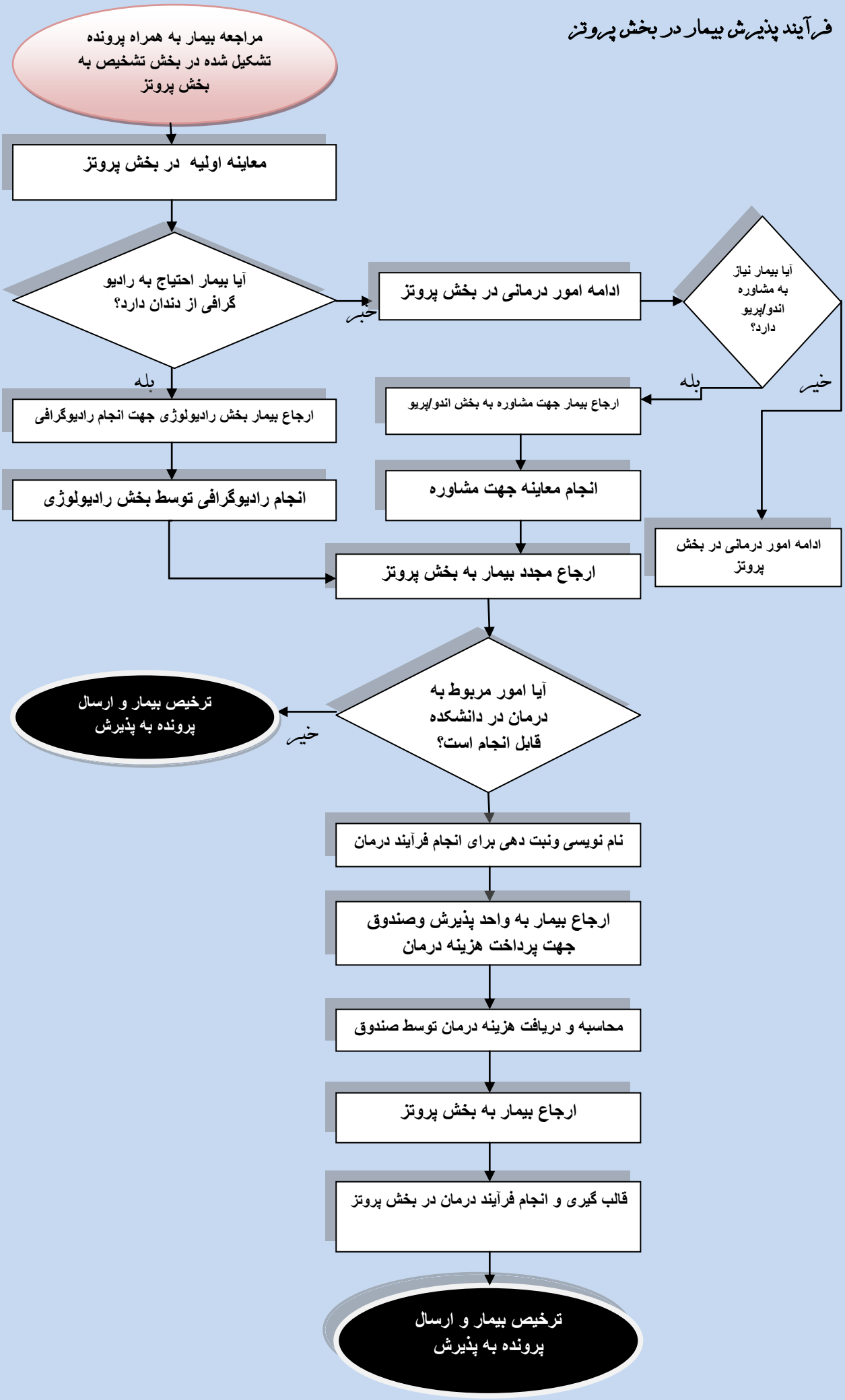فرآیند پذیرش بیمار در بخش پروتز