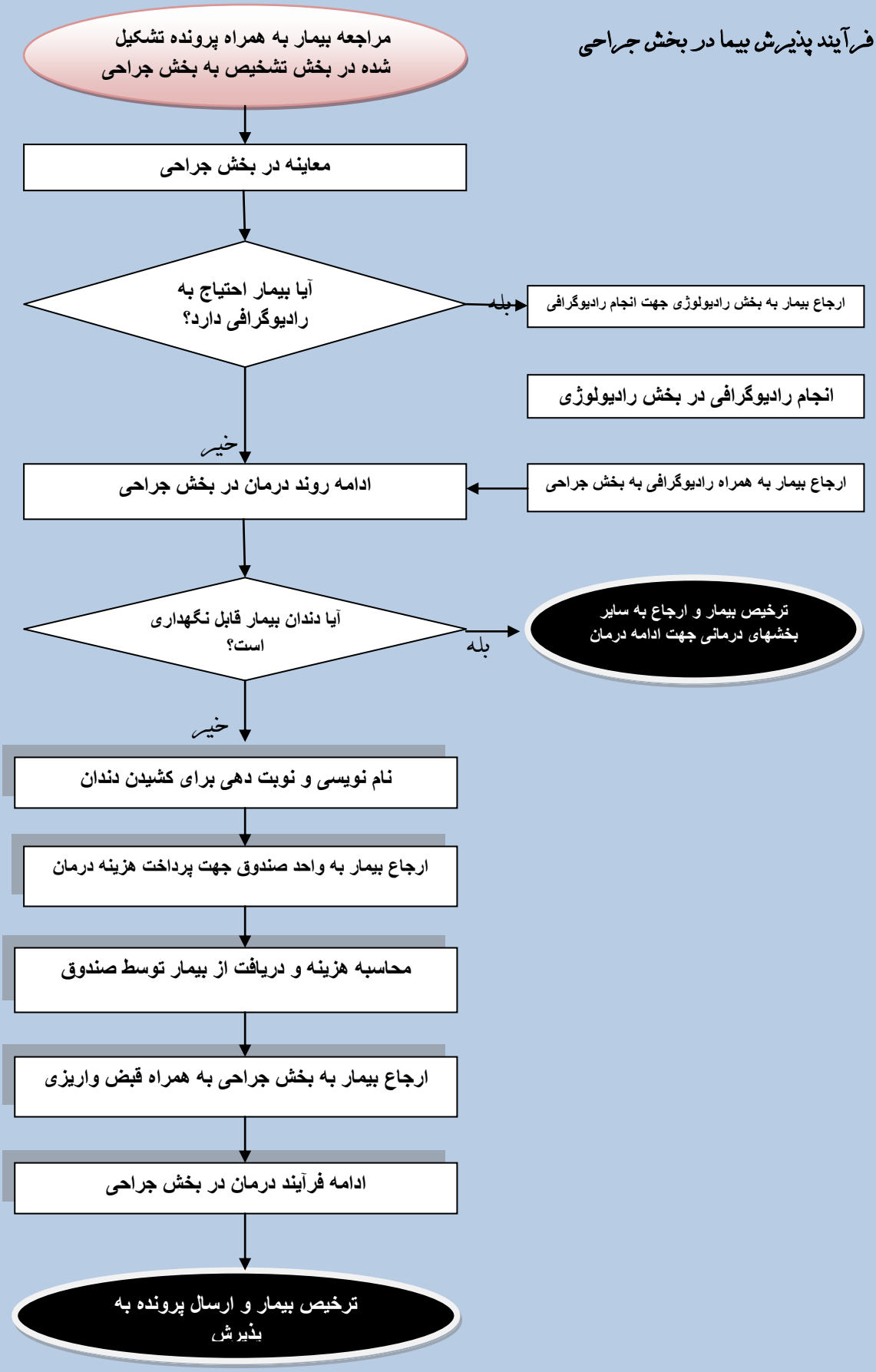فرآیند پذیرش بیما در بخش جراحی