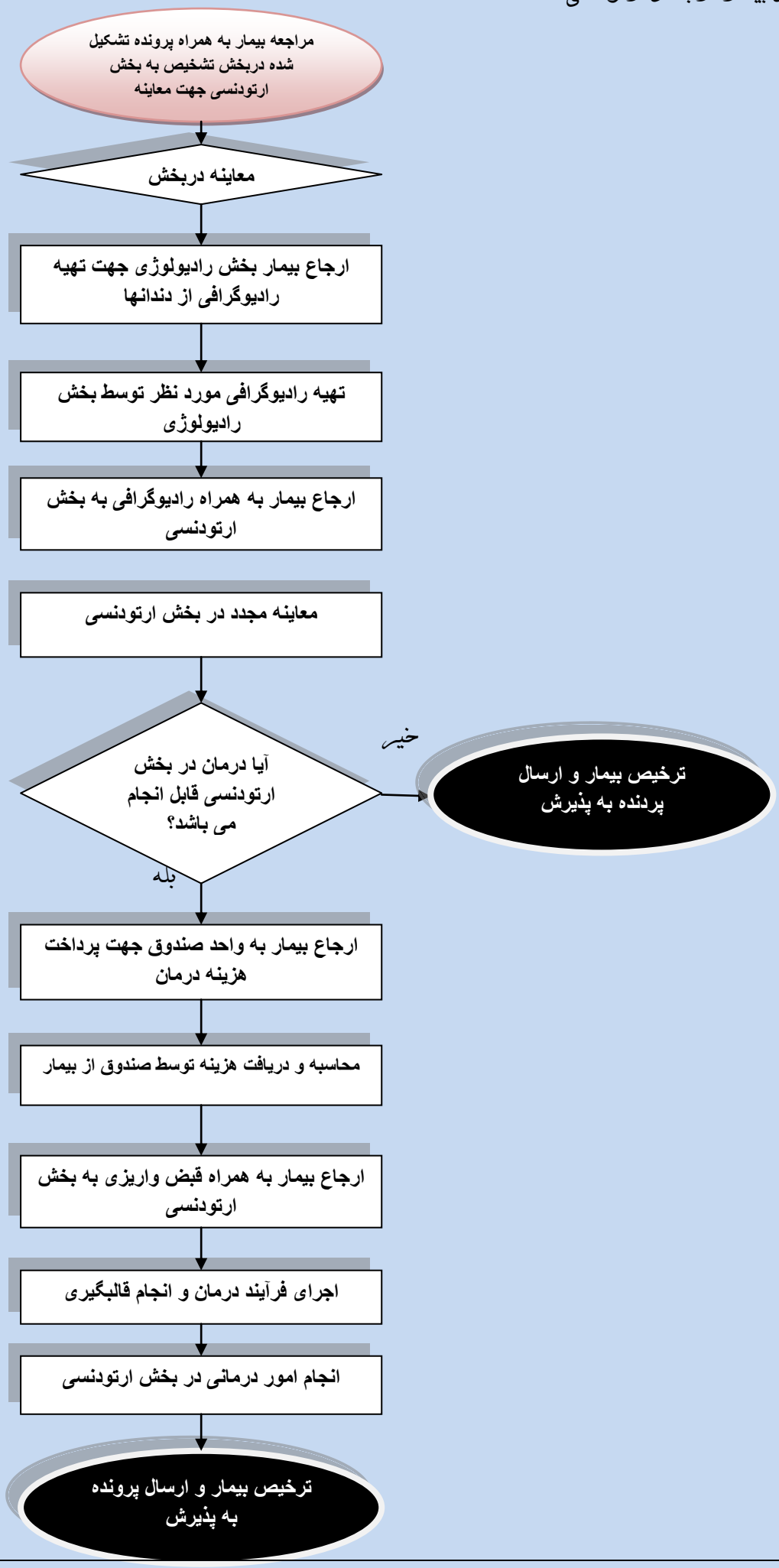فرآیند پذیرش بیمار در بخش ارتودنسی