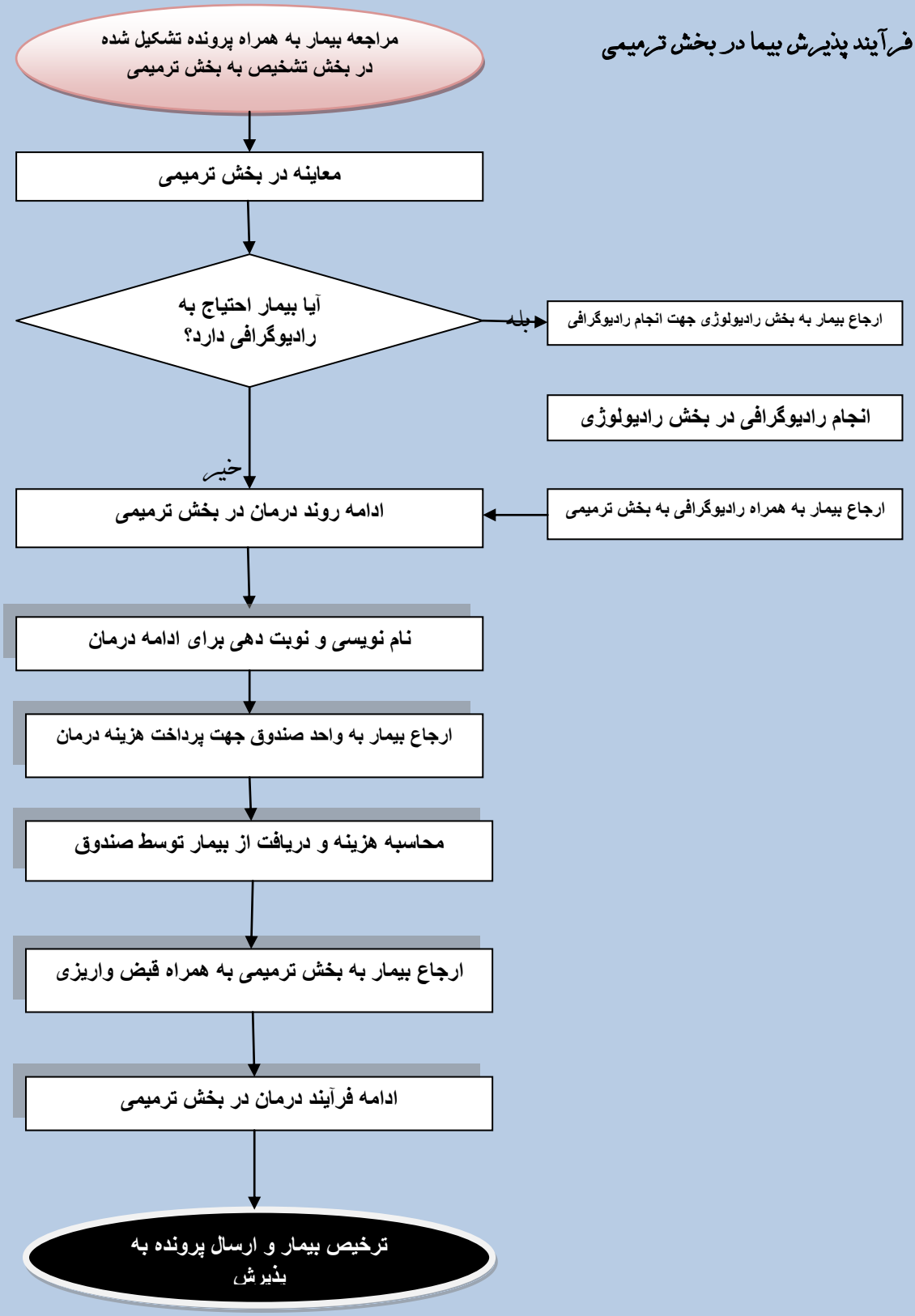فرآیند پذیرش بیما در بخش ترمیمی